

# Ogólne Warunki Świadczenia Usługi

## ART. 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Firma INTSOL sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie („INTSOL”) jest właścicielem i operatorem („Operator”) usługi sieciowej Scout („Usługa”) dostępnej pod adresem internetowym <https://v2.scoutmes.com>

§ 2 Usługa polega na dostarczeniu zarejestrowanemu klientowi („Klient”) dostępu do stworzonego dla niego konta („Konto”), w ramach którego Klient ma wgląd do informacji o swoich zarejestrowanych w Usłudze maszynach CNC.

§ 3 Wiążące są wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usługi. Warunki Klienta sprzeczne z niniejszymi lub od nich odbiegające, nie będą uznawane, chyba że Operator wyrazi na nie zgodę na piśmie.

§ 4 Adres internetowy Usługi może ulec zmianie. Operator podejmie próbę poinformowania o tym Klientów z wykorzystaniem poczty elektronicznej.

§ 5 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia w każdej chwili Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi, włącznie z wszelkimi ewentualnymi załącznikami. Zlecenia przyjęte przed zmianą będą realizowane zgodnie z obowiązującymi wtedy Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usługi. Zastrzegamy sobie prawo do błędów w druku opisującym artykuły i paragrafy.

## ART. 2. OFERTA I CENY

§ 1 Usługa dostępna jest bezpłatnie przez pierwsze 14 dni używania przez Klienta, licząc od dnia aktywacji swojego Konta.

§ 2 Po okresie bezpłatnego korzystania z Usługi, Operator podejmie próbę skontaktowania się z Klientem w celu określenia czy Klient wyraża zainteresowanie dokonaniem płatności za Usługę i na jakich warunkach (zgodnych z cennikiem).

§ 3 W przypadku braku odpowiedzi od Klienta w ciągu 14 dni roboczych, Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta, ze wszystkimi tego konsekwencjami.

§ 4 Płatności za Usługę dokonywane są na podstawie wystawionej przez Operatora faktury lub proformy. Dokument dostarczony zostanie drogą elektroniczną.

§ 5 Ceny oraz warunki świadczenia Usługi przedstawiane są Klientowi drogą elektroniczną lub telefoniczną oraz znajdują się na stronie internetowej Usługi.

§ 6 W przypadku braku płatności za następny okres rozliczeniowy, Operator może usunąć Konto, ze wszystkimi tego konsekwencjami. Operator podejmie próbę poinformowania o tym Klienta z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

## ART. 3. PRZECHOWYWANIE DANYCH

§ 1 W celu prawidłowego działania Usługi, Klient zgadza się, aby oprogramowanie sterujące („Oprogramowanie”) przesyłało informacje na temat aktualnego stanu maszyny Klienta oraz inne niezbędne do realizacji Usługi informacje („Dane”), na będące w dyspozycji Operatora serwer lub serwery („Serwery”).

§ 2 Przesłane przez Oprogramowanie Dane mogą zostać zapisane w bazach danych znajdujących się na Serwerach będących w dyspozycji Operatora.

§ 3 Operator zobowiązuje się do nieudostępniania Danych osobom trzecim w celach innych niż wynikałoby to z realizacji Usługi lub pisemnej umowy z Klientem.

§ 4 W celu zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości w działaniu Usługi, Operator zastrzega sobie prawo do wykonywania kopii bezpieczeństwa Danych i zapisywania ich na serwerach firm zewnętrznych tylko i wyłącznie do tego celu.

§ 5 Dane przechowywane w ramach wariantu bezpłatnego mogą zostać w sytuacjach nadzwyczajnych usunięte przez Operatora. Przed usunięciem Danych, Operator podejmie próbę poinformowania o tym Klientów z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

§ 6 W przypadku zamknięcia konta Klienta w Usłudze, związane z nim Dane mogą zostać całkowicie usunięte z serwera Operatora. Nie dotyczy to usuwania Danych z wykonanych wcześniej kopii bezpieczeństwa.

#### ART. 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 1 Operator dokłada wszelkich starań, aby świadczenie Usługi przebiegało w sposób możliwie niezakłócony.

§ 2 Operator zwolniony jest z odpowiedzialności za brak działania Usługi wynikający z czynników zewnętrznych, niezależnych od Operatora, takich jak np. uszkodzenie infrastruktury serwerowej czy ataki hackerskie (DoS, DDoS i inne).

§ 3 Odpowiedzialność Operatora ogranicza się do umyślnej i rażącej niedbałości i nie obejmuje skutków działania ataków hackerskich, błędów w oprogramowaniu systemu operacyjnego Serwera i innych czynników zewnętrznych niezależnych od Operatora.

§ 4 Operator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Usługi na czas dokonania niezbędnych prac konserwatorskich. Operator będzie dokładał starań, aby wyłączenie Usługi z tego tytułu było jak najmniej uciążliwe dla Klienta.

§ 5 Klient zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim loginu i hasła do swojego Konta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w wyniku dostępu do Konta przez osoby trzecie z winy Klienta.

#### ART. 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1 W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usługi zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory rozstrzygane będą według brzmienia Ogólnych Warunkach Świadczenia Usługi z dnia zgłoszenia roszczenia.

§ 2 Ewentualne spory powstałe na tle Ogólnych Warunkach Świadczenia Usługi będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia, wszelkie spory mogą zostać rozstrzygane przez Sąd polski, właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Operatora.